

## Qui sommes nous ?

**L'histoire commence en Provence, en 1976, quand Olivier Baussan crée L'OCCITANE.** Il s'inspire des terroirs et des savoir-faire de la Méditerranée pour créer des soins et parfums naturels et authentiques, efficaces et gourmands.

La cosmétique L'OCCITANE est un art de vivre, dédié à votre bien-être. Associant la nature et la recherche, nous suivons les principes de la phytothérapie et de l'aromathérapie. Nous créons des formules concentrées en actifs naturels et en huiles essentielles, le plus souvent biologiques et brevetés, toujours d'origine contrôlée. Nos produits sont testés sous contrôle dermatologique.

Entreprise citoyenne et responsable, L'OCCITANE s'engage à limiter toujours plus l'impact de ses actions et de ses produits sur l'environnement. Nous n'avons jamais testé nos produits sur les animaux. Nous poursuivons nos recherches pour proposer les meilleurs produits naturels ou certifiés biologiques.

Depuis ses débuts, L'OCCITANE tisse des liens au delà de la Méditerranée et soutient des programmes de développement durable. Comme au Burkina Faso, où elle réunit des coopératives de femmes autour du karité. Aujourd'hui, La Fondation L'OCCITANE ([fondation.loccitane.com](http://fondation.loccitane.com)) poursuit ces projets, dans lesquels la marque trouve son sens.



"Les mêmes gestes, toujours, de saison en saison, de génération en génération... Ces gestes qui ont appris la nature, je les admire chaque fois que je rencontre ces hommes et ces femmes de ma Provence natale ou d'ailleurs. Avec eux, je partage ce sens profond des traditions et ce souci constant du respect de la nature. "

> [Olivier Baussan - Fondateur de L'OCCITANE](#)

## Olivier Baussan

### Les débuts

Lorsque je pense à mon enfance, c'est l'odeur du chèvrefeuille qui me revient en premier. Elle m'accompagnait tout au long du chemin qui menait de la ferme de mes parents à l'école. Trois kilomètres de bonheur olfactif, ponctués par le chant des paysans ramassant la lavande en été, ou cueillant les olives dès les premiers flocons. Ces odeurs et ces gestes ont nourri définitivement ma mémoire : vingt ans plus tard, j'achetai un vieil alambic, pour faire de l'huile essentielle de romarin et la vendre sur les marchés. L'OCCITANE était née.

### Le sens des traditions : les premiers savons

A l'époque où je créai L'OCCITANE, la fabrication du gros savon de Marseille était en train de disparaître. Ces savons, je les avais utilisés toute mon enfance, et je me demandais comment conserver cette tradition ? Au même moment, j'eus la chance de rencontrer un vieux savonnier qui me fit cadeau de la totalité de ses machines ! C'est ainsi que naquirent les premiers savons de L'OCCITANE aux huiles essentielles.

## L'ouverture et l'envie d'aller plus loin

Comme la Durance qui descend vers Marseille pour se jeter dans la mer, je me suis rendu dans la cité Phocéenne, aux portes de la Méditerranée. C'est de là que je suis parti pour l'Afrique, à la recherche de matières premières qui entrent dans la composition des savons, comme l'huile de palme. J'y ai découvert aussi le karité, devenu depuis, un des produits phares de L'OCCITANE. C'est également dans ce pays, que mon respect de l'autre et de sa différence se sont accrus, et m'ont poussé à engager L'OCCITANE dans des actions comme le commerce durable.

## January 9th 2009 in L'OCCITANE Manosque

Remise de la Médaille de Chevalier de l'Ordre du Mérite Agricole à Olivier Baussan par Michel Barnier, Ministre de l'Agriculture et de la Pêche.



L'Ordre du Mérite Agricole doit sa création à Jules MÉLINE, Ministre de l'Agriculture du 21 février 1883 au 5 avril 1885.

L'Ordre du Mérite Agricole récompense les personnes qui ont rendu des services marquants à l'agriculture, soit dans l'exercice de la pratique

agricole ou des industries s'y rattachant, soit dans des fonctions publiques ou par des travaux scientifiques ou publications agricoles.



Parmi les récipiendaires célèbres, il faut noter quelques artistes « terriens » comme Louis Pasteur, Michel Serrault, Catherine Deneuve, Paul Morand, Roger Peyrefitte et Jean Carmet.

Pour plus d'info sur l'Ordre du Mérite Agricole : <http://www.france-phaleristique.com/meritagri.htm>

## Nos Valeurs et Engagements Authenticité & Naturel

Derrière un bon produit, il y a toujours une histoire vraie. Aussi, pour chaque flacon L'OCCITANE, il y a une origine traçable et un terroir, la démarche de producteurs exigeants et des savoir-faire hérités des traditions de Provence ou d'ailleurs. Et c'est dans la nature, en explorant les principes de la [phytothérapie](#) (traitement par les plantes) et de [l'aromathérapie](#) (soin par les parfums), que L'OCCITANE recherche les ingrédients de ses formules.

## Efficacité & Plaisir

Pour créer des cosmétiques efficaces, nous associons la tradition, la nature et la recherche. Nous créons des complexes brevetés et testons chacun de nos produits [dermatologiquement et sous contrôle médical](#) pour garantir un effet visible et une sécurité optimale. Mais nos chercheurs sont aussi au service du

plaisir : de la texture aux fragrances, un soin L'OCCITANE c'est toujours un moment de bien-être, un geste sensoriel et gourmand. Enfin, des parfums aux couleurs, en passant par la lumière et l'accueil, nous concevons nos boutiques pour que chaque instant passé chez nous soit un moment de bien-être et de découverte.

## Respect & Responsabilité

L'OCCITANE s'engage à limiter l'impact [environnemental de ses actions et de ses produits](#), à améliorer le bien-être des consommateurs mais aussi celui de ses employés et soutenir les causes qui lui tiennent à cœur chaque fois qu'elle le peut.

Et nous maintenons nos efforts pour respecter toujours plus et toujours mieux ces engagements, dans le cadre de l'entreprise comme de la [Fondation L'OCCITANE](#).

## Amélioration continue, Ouverture, Entrepreneuriat

Comme toute entreprise humaine, L'OCCITANE n'est pas parfaite mais s'attache à s'améliorer continuellement, à être ouverte au monde et à entreprendre pour contribuer au développement du bien être de ses consommateurs et de ses employés mais aussi du monde qui l'entoure au sens large. Dans ce cadre, la création de la [Fondation L'OCCITANE](#) en 2006 est venue accélérer les efforts entrepris depuis 30 ans.

## Allergènes

Selon le 7ème Amendement de la Directive Européenne adopté le 27 Février 2003, 26 substances ont été identifiées comme étant susceptibles de provoquer des réactions d'allergies chez certains sujets.

En conséquence le nom de ces substances apparaît dans la liste des ingrédients des produits cosmétiques lorsque leur concentration excède 10 ppm (10 mg/litre) dans les produits non rincés, crèmes visage, laits corps et 100 ppm (100 mg/litre) dans les produits rincés, [gels douche](#), [shampoings](#), [savons](#)...

### LISTE DES 26 SUBSTANCES CONCERNEES :

- Coumarin
- Eugenol
- Evernia prunastri
- Evernia furfuracea
- Farnesol
- Geraniol
- Hexyl cinnamal
- Hydroxycitronellal
- Hydroxyisohexyl 3-cyclohexene carboxaldehyde
- Isoeugenol
- Limonene
- Linalool
- Methyl 2-octynoate
- Alpha-isomethyl ionone
- Amyl cinnamal
- Amyl cinnamyl alcohol
- Anise alcohol
- Benzyl alcohol
- Benzyl benzoate
- Benzyl cinnamate
- Benzyl salicylate
- Butylphenyl methylpropional
- Cinnamal

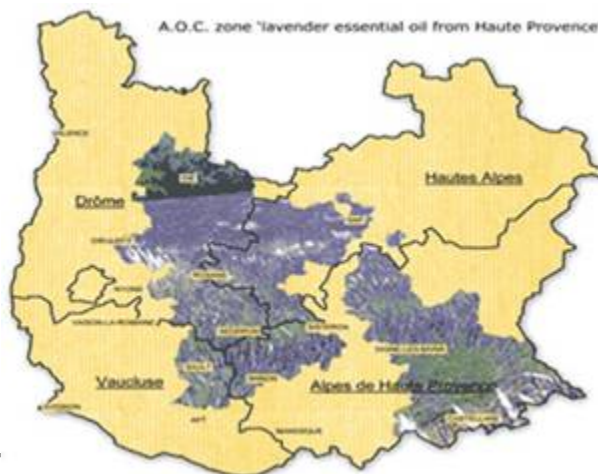
- Cinnamyl alcohol
- Citral
- Citronellol

---

## A.O.C.

Pour obtenir la mention A.O.C., l'huile essentielle est soumise à un examen olfactif puis à des analyses physico-chimiques qui déterminent si sa composition s'inscrit dans les normes de qualité retenues par le décret.

L'huile d'Olive que nous utilisons dans nos formules bénéficie également du label AOC : AOC des Baux de Provence pour notre [gamme Olivier](#) et AOC de Haute-Provence Biologique pour notre [gamme Olivier BIO visage](#).



---

## Aromathérapie

Du latin "aroma" et grec "therapeia": soigner par les huiles essentielles ou essences. Les huiles essentielles sont obtenues par distillation à la vapeur d'eau de plantes (tiges, fleurs, racines, écorces...). Lors de la distillation, la plante est traversée par des flux de vapeur qui en refroidissant libèrent l'huile essentielle. Les essences sont obtenues par pression des écorces/zestes d'agrumes. Riches en principes actifs, elles nous offrent le meilleur de la nature et agissent à très faibles doses.

## Phytothérapie

Du Grec « phyton » : plante, et « therapeuein » : soigner, la phytothérapie est l'art de se soigner par les plantes. Depuis très longtemps, l'homme utilise les plantes dans sa vie quotidienne sous forme de décoction, d'infusion, ou de cataplasme.

Depuis plus de 30 ans, nos principes actifs sont à base de plantes et s'appuient sur les connaissances acquises au fil des siècles : [huiles essentielles](#) (aromathérapie), eaux florales, huiles et beurres végétaux, extraits, poudres, noyaux, écorces... au total plus de 200.

---

## Au meilleur niveau de concentration

En phytothérapie, une goutte de plus ou de moins fait toute la différence. Aussi, nous testons nos principes actifs à divers dosages afin de les intégrer au meilleur niveau de concentration dans nos formules pour une efficacité et une tolérance cutanée optimales. Nous validons les résultats de nos recherches par des tests cliniques in vivo et in vitro et ces résultats font l'objet de brevets. Ensuite, nous vérifions l'efficacité de nos formules finales par des tests in vitro ou sur volontaires ainsi que des tests de satisfaction sur les formules de soin du [visage](#).

---

## Brevets déposés

Nous nous investissons dans la recherche et mesurons l'efficacité de principes actifs par des tests cliniques in vitro et in vivo (sur volontaires) réalisés par des laboratoires indépendants. Les résultats de ces recherches font l'objet de brevets.



## Brevets déposés sur :

- huile essentielle d'[Immortelle](#) et ses propriétés anti-âge (2 brevets)
- huile essentielle de [Cade](#) et ses propriétés fortifiantes et assainissantes
- huile et eau d'[Olive](#) et leurs propriétés rééquilibrantes et anti-radicalaires
- protéines d'[Amande](#), silicium et huiles essentielles et leurs propriétés raffermissantes et amincissantes
- protéines d'[Amande, silicium et huiles essentielles et extraits de Pomme](#) et leur activité sur la fermeté, l'élasticité et le grain de peau

## Co-développement avec le Burkina Faso

Dès les années 80, Olivier Baussan se rend au Burkina Faso et découvre l'«arbre magique», le Karité et ses traditions, la récolte des fruits du karité jusqu'au produit fini vendu sur les marchés : le [beurre de karité](#). Ce sont les femmes qui en connaissent aussi bien les secrets que les usages les plus courants. Il conclut un partenariat avec ces femmes et entreprend la fabrication d'un savon à base de Beurre de Karité. C'est le début pour L'OCCITANE de l'aventure KARITÉ, avant même que l'on commence à parler de concepts tels que le commerce équitable ou éthique. Quelques années plus tard, une gamme de soins complète voit le jour.



## Les grands principes

### 1. Instaurer une collaboration respectueuse

- Valoriser le travail des femmes en achetant le beurre fabriqué sur place directement auprès de 3 unions de groupements de plus de 11 000 femmes et non pas uniquement des noix de karité à un bas prix pour les faire transformer en Europe.
- Les rémunérer à un prix juste qui couvre les coûts de production, en incluant les coûts environnementaux et sociaux et laisse une marge pour l'investissement (L'OCCITANE prend en charge les contenants et le coût de transport).
- Offrir de meilleures conditions de travail : financement par L'OCCITANE d'un nouveau local de production de 400 m<sup>2</sup> en 2007 à Ouagadougou. « L'espace Karité » contient une unité de fabrication, une unité de stockage et un laboratoire d'analyse.

### 2. Accompagner le producteur local dans son développement afin de le rendre plus autonome :

- Préfinancer la production (versement d'un acompte de 80% à la commande).
- Aider les groupements à la production, à l'exportation et aux nouveaux débouchés.
- Création d'une filière biologique plus rémunératrice pour les groupements. Prise en charge par L'OCCITANE de la certification bio Ecocert.
- Partenariat avec les structures d'appui du Burkina dans le domaine du karité, notamment l'ONG DYFAB (Dynamisation des filières agricoles et biologiques). Cette structure contribue à sécuriser toute la logistique et les formalités administratives en collaboration avec le Service Achats de L'OCCITANE et les 3 unions de femmes.



### 3. Le compagnonnage industriel

- **2004:** Formation à l'usine L'OCCITANE de M. Konate, technicien d'une savonnerie artisanale à la fabrication et à la formulation du savon, puis aide à l'installation de sa savonnerie.
- **2006:** L'OCCITANE est récompensée pour cette action en recevant le Trophée du compagnonnage au mois de juin 2006...
- **2007 and 2008:** Commande de L'OCCITANE de plus de 170 000 savons à M. Konate dans le cadre de l'opération caritative annuelle au profit d'[ORBIS](#), ONG qui lutte contre la cécité dans les pays pauvres. L'OCCITANE l'accompagne tout au long de la production de ces produits made in Burkina.

## Quel bénéfice pour les femmes?

Le beurre de karité fabriqué au Burkina assure une meilleure rémunération à toutes les femmes impliquées dans le processus de fabrication (collectrices et transformatrices). Il n'est pas plus cher qu'un produit transformé et commercialisé en Europe par des grossistes. Seule la répartition des coûts et des bénéfices change. Le surcoût payé aux productrices est compensé par le moindre coût payé aux intermédiaires.

- **Des prix affichés et garantis**

Le prix d'achat des amandes et du beurre est annoncé en Assemblée générale à toutes les femmes en même temps que les avances de préfinancement.

- **Un fond social**

L'affectation des fonds à des projets éducatifs et sanitaires fait l'objet d'une décision collégiale prise par chaque Groupement.

- **Un cahier des charges qualité**

L'objectif est de renforcer la transparence et la traçabilité.

---

## Certifié BIO

Il s'agit d'un ingrédient issu de l'agriculture biologique qui, selon le règlement Européen entré en vigueur en 1991, doit répondre à certaines règles de base dont :

- le respect de l'écosystème en ayant recours à des pratiques culturales et d'élevage soucieuses du respect des équilibres naturels
- l'interdiction d'utiliser des engrais chimiques et pesticides ou herbicides de synthèse
- l'interdiction d'utiliser des organismes génétiquement modifiés (OGM)
- un contrôle de certification obligatoire pour les producteurs et les transformateurs de produits biologiques
- la traçabilité de la parcelle cultivée, quel que soit le pays de production

Parallèlement, sur le plan international, une réglementation a vu le jour aux Etats-Unis en 2002, NOP (National Organic Program) et au Japon en 2000, JAS (Japan agricultural Standard).

## Un produit cosmétique certifié BIO

Un produit certifié Biologique doit répondre à un cahier des charges strict tel que défini par des organismes Européens ou Américains parmi lesquels Ecocert, BDIH, USDA, Soil Association, Nature et progrès...

Ce cahier des charges établit des normes plus exigeantes que celles de la réglementation en vigueur sur les produits cosmétiques.

Ces normes garantissent respect de l'environnement, tout au long de la chaîne de production, respect du consommateur et valorisation des substances naturelles de qualité écologique supérieure.

Les produits cosmétiques biologiques L'OCCITANE répondent au cahier des charges d'Ecocert qui définit une liste positive d'ingrédients autorisés avec :

- un minimum de 95% d'ingrédients naturels ou d'origine naturelle
- un minimum de 95% des ingrédients végétaux certifiés bio sur le total des ingrédients végétaux
- un minimum de 10% des ingrédients certifiés bio sur le total des ingrédients

Les parfums de synthèse, les colorants de synthèse, les silicones, les huiles minérales sont interdits. Seuls quelques ingrédients de synthèse indispensables et non disponibles en origine naturelle sont autorisés.

## Pourquoi nos produits ne sont-ils pas tous certifiés BIO ?

Nous avons une approche raisonnée par rapport à la cosmétique biologique. Nous souhaitons développer cette offre en tenant compte de certaines contraintes importantes: disponibilité des ressources issues de l'agriculture biologique, maintien des qualités cosmétiques et sensorielles, obtention de la meilleure efficacité et tolérance optimale.

Ainsi, l'interdiction d'un grand nombre de conservateurs synthétiques par les labels bio peut engendrer des risques réels de contamination bactériologique des produits.

Les conservateurs interdits sont parfois remplacés par une forte concentration d'alcool, ce qui contribue à dessécher la peau.

Les formules biologiques certifiées contiennent un certain nombre de substances potentiellement allergènes, lié à leur forte concentration en huiles essentielles et eaux florales, et peuvent ne pas convenir à certains types de peau.

Nous avons ainsi décidé de ne pas certifier notre nouvelle gamme Karité-Coton pour peaux sensibles, bien que sans parabène, sans parfum et sans colorant. Une certification bio impliquerait une forte concentration en matières végétales contenant des substances allergènes et donc contre-indiquées pour les peaux sensibles. Notre engagement pour la santé et le bien-être de nos clients nous pousse à faire ce type de choix, parfois à contre-courant de la tendance du moment...

Quoiqu'il en soit, l'ensemble de notre offre satisfait toujours à une haute exigence de qualité et de naturalité.

---

## Colorants chimiques

Les colorants chimiques qui sont issus de la synthèse sont très réglementés du fait de leur potentiel irritant ou allergisant voire toxique. C'est pourquoi L'OCCITANE ne les utilise pas dans ses [produits de soin](#). Nous utilisons dans nos soins du corps des colorants naturels issus du végétal ou du minéral.

---

## Cosmebio

Association regroupant les professionnels du secteur des cosmétiques écologiques et biologiques. Elle a pour objectif d'offrir aux consommateurs de réels produits cosmétiques, efficaces, non toxiques, constitués de composants naturels et [biologiques certifiés](#), dans le respect de l'environnement et avec le souci d'une transparence quant aux ingrédients et procédés de fabrication utilisés.

---

## Développement durable

Depuis 30 ans nous apportons notre soutien aux filières locales de production traditionnelle. Nous nous approvisionnons directement auprès des producteurs : coopératives de Haute-Provence pour l'Huile essentielle de lavande AOC, coopératives et moulin à huile du Gard pour l'huile d'[amande](#), Château d'Estoublon de la vallée des Baux de Provence pour l'huile d'Olive AOC et moulin des Terroirs de Haute-Provence pour l'huile d'Olive Bio AOC et l'extrait de feuilles d'olivier Bio, apiculteurs du plateau de Valensole pour le miel, vergers des Hautes-Alpes pour les pommes Bio, rizières de Camargue pour le [riz rouge Bio](#), forêts du haut-var pour l'huile essentielle de Cade, vergers du Luberon pour l'extrait de cerise, producteurs-distillateurs Corse pour l'Huile essentielle d'[Immortelle Bio](#) et la verveine bio, groupements de femmes au Burkina Faso pour le [beurre de karité](#) (co-développement).

Ces principes actifs font donc l'objet d'une sélection et d'un contrôle rigoureux quant à leur origine. Leur qualité et leur traçabilité sont garanties depuis la récolte, tout au long des étapes de transformation et jusqu'au produit fini. Cette politique s'inscrit dans notre démarche de commerce durable.

---

## Ecocert

Organisme Européen de contrôle et de certification des produits cosmétiques biologiques. [Ecocert](#) définit par le référentiel des COSMETIQUES ECOLOGIQUES ET BIOLOGIQUES un niveau d'exigence supérieur à celui de la réglementation conventionnelle des produits cosmétiques, qui garantit une réelle pratique du respect de l'environnement, tout au long de la chaîne de production, le respect du consommateur et une valorisation des substances naturelles de qualité écologique supérieure.



---

## Filtres solaires chimiques

Les résultats d'une étude suisse menée par l'Institut de Pharmacologie et de Toxicologie de l'Université de Zurich constatent que certains filtres anti-U.V chimiques entrant dans la composition de produits solaires et de cosmétiques possèdent une activité oestrogénique, les oestrogènes étant des hormones sexuelles féminines et peuvent accélérer la croissance de cellules cancéreuses. Des recherches plus poussées seront nécessaires pour évaluer les risques réels.

Toutefois notre principe de précaution, nous a toujours conduits à utiliser les filtres chimiques à faibles doses en les associant avec des filtres naturels d'origine minérale pour obtenir une protection solaire efficace. Nous travaillons depuis 2 ans sur leur substitution totale dans les [produits solaires](#) ou soins protecteurs visage.

---

## La Fondation L'OCCITANE

Depuis 30 ans, L'OCCITANE cultive des valeurs simples : l'authenticité, le respect et la sensorialité. Au-delà d'une philosophie, L'OCCITANE en a fait un engagement, qui s'est traduit au fil des années par des actions concrètes.

En 2006, L'OCCITANE crée sa Fondation d'entreprise, pour donner une existence propre à cet engagement, et soutenir pleinement des programmes dans lesquels elle s'est, au cours de son histoire, particulièrement investie :

- Le soutien de projets en faveur des déficients sensoriels, en particulier les malvoyants et les non-voyants,
- Le développement économique durable conduit par les femmes des pays pauvres,
- La préservation des « savoirs de la Nature » en Provence.

Dans la droite ligne des domaines d'intervention de la [Fondation](#), les projets financés doivent avoir la capacité de devenir autonomes. L'objectif du financement étant de faire passer les programmes et leurs initiateurs d'une logique d'aide nécessaire à leur développement à une logique d'autonomie.

Pour soutenir ses actions, la Fondation L'OCCITANE est dotée d'un budget de 3 millions d'euros sur cinq ans qui permettra à plusieurs projets de voir le jour chaque année.

---

## Forêts gérées durablement

Nous utilisons des papiers, cartons et bois issus de forêts gérées durablement et ayant reçus le label FSC, « [Forest Stewardship Council](#) ». Les principes du FSC reposent notamment sur le respect des traités

internationaux, celui des droits des peuples autochtones, des travailleurs forestiers et des communautés locales. Le respect de la diversité biologique des écosystèmes et de l'environnement en général sont également au centre des préoccupations, notamment la restauration et la conservation des forêts naturelles. Pour respecter les principes du développement durable, il est par exemple conseillé de replanter des arbres de manière responsable, à mesure qu'on en abat. Pour obtenir le label FSC, il faut disposer d'un suivi régulier destiné à évaluer la condition de la forêt, les rendements des produits forestiers, la filière du bois, les opérations de gestion et leurs impacts sociaux et environnementaux. Ce label a été créé par l'ONG FSC, qui rassemble entre autres Greenpeace, Les Amis de la Terre et le WWF.

---

## Huiles minérales

Nos soins sont formulés à partir d'huiles végétales de préférence aux huiles minérales. Ces huiles végétales sont produites à partir des graines ou des fruits et sont le résultat d'un processus biologique. Contrairement aux huiles minérales qui sont composées de chaînes hydrocarbures, dérivées du pétrole, en particulier la paraffine, qui ne peuvent être assimilées par l'épiderme et forment un film occlusif sur la peau, les huiles végétales sont en parfaite affinité avec la peau et sont des substances actives notamment grâce à leur richesse en acides gras.

---

## L'Immortelle

[L'Immortelle](#), est une fleur qui pousse à l'état sauvage sur les plateaux de Corse: elle est différente de toutes les autres car elle ne se flétrit pas, même quand on la cueille.



En 2003, L'OCCITANE a décidé de lancer en Haute-Corse la toute première plantation d'Immortelle à grande échelle. C'est Stephan Francisi, devenu cultivateur grâce à ce programme de développement de L'OCCITANE qui a planté les cinq premiers hectares entre Bastia et Porto-Vecchio. Ses méthodes sont respectueuses de l'agriculture biologique : aucun traitements ni engrais.

Courant 2008, un projet d'extension de ce programme est prévu avec la plantation de 50 nouveaux hectares.

[Lire l'Histoire Vraie >](#)

---

## Ingrédient naturel

Tout produit végétal, animal ou minéral non transformé par des processus chimiques mais pouvant être transformés par des processus physiques tels que distillation, expression, pression à froid, à chaud, lyophilisation...

Ex. huile essentielle, huile végétale, eau florale, argile, poudre de noyaux...

## Ingrédient d'origine naturelle

Tout ingrédient naturel transformé selon des processus chimiques tels que saponification, hydrogénation, fermentation...

Ex. émulsionnant, gélifiant, moussant...

---

## Muscs synthétiques

Les muscs synthétiques contribuent à la note parfumée des produits cosmétiques. Certains comme les muscs nitrés voient leur production en déclin du fait d'une reconnaissance de leur nocivité pour l'environnement et la santé. Les muscs polycycliques sont plus controversés quant à leurs effets, et fortement déconseillés par les experts d'OSPAR<sup>‡</sup>. C'est pourquoi L'OCCITANE a choisi de ne pas les utiliser dans ses parfums.

‡ convention pour la protection du milieu marin de l'Atlantique du nord-est (Oslo-Paris, 1992)

---

## Limitation de suremballages inutiles

A Manosque, dans l'usine nous avons mis en place une politique de limitation des suremballages inutiles qui consiste à recentrer les emballages sur leurs rôles clés qui sont:

- PROTEGER les produits contre tous les types d'agression (mécaniques, climatiques, physico-chimique, bactériologiques...)
- ASSURER LA SECURITE DU PRODUIT DONC DU CONSOMMATEUR, lors des différentes étapes du parcours que doit accomplir un produit avant son utilisation finale (fabrication, stockage, manutention, acheminement, distribution, rangement)
- INFORMER ET COMMUNIQUER: fournir les informations légales, les informations liées à l'utilisation des produits, présenter une véritable "carte d'identité".
- ETRE AU SERVICE DE L'UTILISATEUR: apte à assurer la durée de vie des produits, être pratique et adapté à l'utilisation, permettre le fractionnement de la consommation.

---

## Parabènes

Les parabènes sont des conservateurs c'est-à-dire des molécules permettant de lutter contre la contamination microbiologique des formules cosmétiques. Toutes les formules en ont besoin pour être utilisées dans des conditions normales (stockage dans une salle de bain, contact quotidien avec les mains de l'utilisateur).

Nous appliquons toujours une logique de précaution et utilisons les conservateurs en dessous des doses autorisées par toutes les législations mondiales. Les parabènes sont aujourd'hui décriés car une étude anglaise du Professeur Darbre en 2004 qui reste contestée a mis en avant des risques cancérigènes car ils peuvent se fixer sur les récepteurs d'oestrogènes, les estrogènes étant des hormones sexuelles féminines. Ces conservateurs ont cependant été certifiés, jugés sans risque et autorisés à certains niveaux de concentration par les différents organismes de réglementation cosmétiques mondiaux. Ils sont également utilisés dans des médicaments et produits alimentaires.

Chez L'OCCITANE, nous les avons toujours utilisés à très faibles doses en complément des huiles essentielles actives contre la prolifération des bactéries : entre 0.3% et 0.5% alors que les législations internationales autorisent 0,8%.

Notre principe de précaution nous pousse toutefois, lorsque cela est possible, à remplacer les parabènes par d'autres conservateurs dont les risques toxicologiques ont bien été évalués. Ainsi, depuis 2005, la majorité de nos nouveaux produits sont formulés sans parabènes. Aujourd'hui environ 80% de nos produits sont sans parabènes.

---

## Parfums évocateurs

Nos [parfums](#) sont construits autour d'un cœur d'essences naturelles et satisfont à une charte restrictive en termes de composants synthétiques (notamment les phtalates ou les muscs synthétiques) et allergènes.

---

## Phtalates

Les phtalates sont des agents fixateurs ou vecteurs dans les produits cosmétiques. Les plus dangereux se sont avérés toxiques pour la reproduction. Certains sont considérés comme présentant de très faibles risques, par exemple le DEP (diéthylphtalate) utilisé largement comme dénaturant de l'alcool de parfumerie. Depuis 2005, L'OCCITANE les a retirés de ses parfums et utilise maintenant de l'alcool pur d'origine végétale.

---

## Recyclés, Recyclables

Notre souci pour l'écologie se traduit par le choix de packaging respectant l'environnement. Pour nos produits, nos emballages ou supports de communication, nous privilégions les matières s'inscrivant dans une démarche écologique.

De cette préoccupation résulte aussi le développement d'une usine propre par la mise en place d'un tri sélectif des emballages.

- Recyclable : une matière ou un produit qui, après consommation, collecte, et retraitement, peut être utilisé en tant que matière première neuve, pour la fabrication de nouveaux produits.
- Recyclé : matériau issu du recyclage. Il existe 2 sources de matières recyclées :
  - les matières issues de produits en fin de vie
  - les déchets générés lors d'un autre processus de fabrication

De nombreuses familles de matériaux peuvent être recyclées : le verre, le papier, le bois, le plastique, l'aluminium...

---

## Silicones

Nous limitons la concentration des silicones à 5% maximum dans nos formules soins, quand dans certaines formules de nos concurrents elle atteint régulièrement les 40% et parfois même jusqu'à 90%. En effet, ces substances synthétiques dérivées du silicium sont peu biodégradables. Elles améliorent néanmoins l'étalement et le toucher de nos produits sur la peau.

---

## SLES (Sodium Laureth Sulfate)

Les SLES sont des agents moussants. Leur discrédit n'est pas dû à leur nocivité pour la santé, mais au fait qu'ils sont obtenus à partir de gaz extrêmement réactifs nécessitant des procédés chimiques durs.

Ces dangers sont bien connus et l'on emploie aujourd'hui divers procédés de purification pour obtenir un PEG sans oxyde d'éthylène libre. Par ailleurs, un Laureth Sulfate (PEG) a l'avantage d'être plus doux qu'un sulfate laurylique (qui n'est pas un PEG).

Aujourd'hui plus de 40% de nos produits moussants sont formulés sans SLES et nous travaillons prioritairement sur une association de sulfate laurylique à des tensio-actifs doux dérivés de sucre.

---

## Sous contrôle dermatologique

Tests sur des volontaires effectués par un laboratoire indépendant agréé par le Ministère de la Santé avec un protocole et des conclusions validées par un médecin dermatologue.

---

## Test sur les animaux

Depuis la création de la société en 1976 nous avons choisi de ne pas tester nos produits sur les animaux, ni de demander à d'autres de le faire. Dans la même logique, nous n'avons jamais utilisé de matière d'origine animale à l'exception des produits de la ruche (miel, gelée royale, propolis) et nous avons été parmi les premiers à écrire cet engagement sur nos produits. Nous utilisons et encourageons le développement de tests alternatifs pour nous et nos fournisseurs.

Afin de renforcer encore plus cet engagement, L'OCCITANE a adhéré en janvier, à l'association [PETA](#) pour la défense des droits des animaux. Elle a ainsi rejoint la liste des 600 sociétés s'engageant à ne pas tester sur les animaux ni les produits finis, ni les ingrédients les composant.

## Herbier

Dans le langage courant, nous utilisons les noms communs des plantes pour les désigner. Ces noms peuvent varier d'une région à une autre ou s'appliquer à des plantes très différentes. Les lavandes en témoignent : on dit lavande fine ou lavande vraie pour *Lavandula angustifolia*, lavande aspic pour *Lavandula latifolia*, lavande des Maures ou lavande Stéchade pour *Lavandula stoechas*... Il est donc important d'identifier l'espèce botanique par son nom latin, son origine géographique, ses caractères morphologiques propres, sa signature olfactive...

Ce lexique recense une collection d'environ 150 plantes utilisées dans les formules de L'OCCITANE. Il a été rédigé en collaboration avec l'Association EPI\*

### \*Association EPI :

, Laurence Chaber et Pierre Lieutaghi.

Carole Delord Chabas et Alain Baussan ont réalisé les aquarelles qui illustrent le lexique du botaniste.

L'OCCITANE a personnalisé ce lexique en y ajoutant des traditions liées à l'utilisation des plantes car elles sont la source même des Histoires Vraies de L'OCCITANE.

L'EPI a édité "Des gens et des plantes en Haute-Provence" avec le soutien de la Fondation L'OCCITANE.

Celui-ci est disponible en suivant ce lien [www.nature-interactive.org/eipi](http://www.nature-interactive.org/eipi).



Abricotier



Aloe Vera ou Aloès



Amandier



Angélique



Anis étoilé



Argousier



Armoise herba-alba



Arnica